

Das Problem richtig und professionell gelöst, bringt im Jahr eine Einsparung von 15 000 DM bis 20 000 DM (im Zusammenhang mit der Lösung weiterer Probleme und Schwachstellen nicht selten bis zu 50 000). Voraussetzung ist jedoch, daß die organisatorische Lösung auf die Praxis bzw. auf die Ambulanz im Krankenhaus zugeschnitten ist – in puncto zu planender Arbeitsplätze und kleinste Zeiteinheit pro Behandlung.

▷ Ein Bestellsystem, das mit Durchschnittszeiten arbeitet, bewährt sich nicht. Die Wartezeiten werden *nicht* wesentlich verringert. Da die Praxis viel differenzierter ist

## Bestellsysteme für Arztpraxen und Krankenhäuser

muß die Planung fallbezogen erfolgen.

▷ Notfälle, für die kein Zeitpuffer vorgesehen ist, können nicht im Sinne der ärztlichen Versorgung und mit der notwendigen Sorgfalt behandelt werden.

▷ Die Übersichtlichkeit und die genaue Planung der tatsächlichen verschiedenen Fallzeiten ist bei den meisten der angebotenen Terminplaner nicht gewährleistet: Entweder sind die Zeiten zu groß bemessen, oder es sind zu wenig Arbeitsplatzspalten vorhanden.

▷ Meist werden die Vorteile eines Bestell- und Planungssystems nicht genutzt.

Durch die Eintages-Praxisanalyse und die dadurch

exakte Kapazitätsplanung ist eine Einsparung wie folgt erzielbar:

Die durch Analysen ermittelte Zeit und Mengendaten führen zu einer exakten Personalbemessung und mit Hilfe eines Bestellsystems in fast allen Fällen zu weniger Personal.

Der Arzt und die Arzthelferinnen arbeiten flüssiger; eine Verkürzung der Arbeitszeit ist die Folge, ohne daß für die Patienten weniger Zeit zur Verfügung steht. Erst jetzt kann für den Patienten die Zeit geplant und bereitgestellt werden, die dieser benötigt (Fallklassen aus der Analyse ermittelt).

Die gleichmäßige Auslastung der bereitgestellten Ka-

pazität ist gewährt; die Personalbemessung muß nicht mehr auf die Spitzen bemessen werden. Eine Einsparung und effektive Ausnutzung der Arbeitszeit wird durch die *gleichmäßige Auslastungsplanung* erreicht.

Vorbereitungen können in patientenschwachen Zeiten gemacht werden. Vertreterzeiten oder Urlaubszeiten können vorausschauend geplant werden. Die Wartezeit wird drastisch verringert. Der teure Raum für überflüssiges Warten kann für Behandlungen genutzt werden.

Die breite Palette von Zeitplanern wird auf der Düsseldorfer Medica '92, Halle 7, Stand D 20 zu sehen (und zu testen) sein. WZ O. C. Trillinger, Mühlecke 1, W-7601 Ohlsbach bei Offenburg, Telefon: 0 78 03/41 63, Fax: 0 78 03/76 26.

'Gutes ist selbstverständlich, darüber spricht man nicht'

**medic PC**  
Software mit Pfiff  
INFO-AUTOMAT 089 / 612 90 417

## Komplettes Satellitenpaket

Das Satellitenpaket STP 211 von Grundig besteht aus einem Stereo-Satelliten-Receiver, einer 60 Zentimeter großen Parabolantenne und dem entsprechenden Zubehör. Die Antenne ist aus Aluminium und zusammen mit der feuerverzinkten Halterung korrosionsgeschützt. Mit Hilfe eines integrierten Polarisizers ist die Polarisationsumschaltung ohne zusätzliches Steuerkabel möglich. Der Receiver arbeitet im Frequenzbereich von 950 bis 2050 MHz. Der Programmspeicher enthält bereits ab Werk alle erforderlichen Empfangsparameter der Satelliten Astra 1 A, 1 B, 1 C und Kopernikus sowie der 18 Astra-Radioprogramme, so daß der Benutzer keinerlei Einstellungen vornehmen muß – er kann sie allerdings auch ändern. Descrambler und Decoder für Pay-Programme können angeschlossen werden.

Wer nur digitalen Hörfunk braucht, kann ihn ebenfalls mit einem Paket empfangen: „DSP 200“ besteht aus

einem Digital-Satelliten-Radio und einer 20-cm-Parabolantenne, mit der man beispielsweise vom Satelliten TV SAT 2 sechzehn Programme empfangen kann. Im Display des Radios wird jeweils die

Kennung des gerade empfangenen Senders angezeigt; es gibt aber zusätzlich auch eine gezielte Programmartenwahl (Hersteller: Grundig AG, Kurgartenstraße 27, W-8510 Fürth). kb

## Dampfreinigung für viele Anwendungen

„Öko-King“ und „Nova-Star“ heißen zwei weitgehend identische, lediglich unterschiedlich ausgestattete Reinigungsgeräte, mit denen man fast alles ohne chemi-

Wasserdampf mit bis zu 130° unter einem Druck von bis 4 bar zur Verfügung stellt. Mit verschiedenen angesetzten Geräten kann man so Fenster putzen, die Backröhre reinigen, Steinplatten, Fliesen ebenso. Andere Düsen dienen der Reinigung von Teppichen oder Polstern – nach Herstellerangaben bekommt man so selbst Rotweinflecke weg. „Öko-King“ hat zusätzlich einen Aufsatz zum Dampfbügeln; durch den hohen Dampfdruck ist es möglich, Bettwäsche zweilagig zu bügeln oder die Hose auf dem Hänger. Bei Erreichen der Betriebstemperatur wird die Heizung automatisch abgeschaltet; die Nennaufnahme beträgt 1 200 Watt (Bezug über Jati-Versand, Kreuzberg 4, W-5789 Hallenberg). kb



Putzen mit Dampf Werkfoto

sche Mittel putzen kann. Zentrum ist ein Heißdampfkessel, der mit 1,2 Liter Wasser gefüllt wird und es als

### Spitzentechnologie zu Topkonditionen

3 Langzeit EKG-Auswerteeinheiten (Vorführgeräte)

#### Kardioline 2000

1 System bestehend aus:

Tower-System 386/25

mit SVGA Monitor

42 MB AT Festplatte

Laser-Drucker

Betriebs-System MS-DOS 5.0

zu einem sagenhaft günstigen Preis

von je System nur **DM 24.798,00**

zzgl. der gesetzlichen MwSt.

Auf die Hardware gewähren wir eine

Garantie von 6 Monaten.

Dieses Angebot gilt nur

solange der Vorrat reicht.



heart-tec Medizintechnik GmbH

Zur Potmere 17, 4270 Dorsten 11

Tel. 0 23 69 - 2 26 29

Fax 0 23 69 - 2 30 01

Besuchen Sie uns auf der MEDICA

Düsseldorf 18.-21.11.92

Halle 9, Stand 9 G 05